

# Okada Biz

8周年

活動報告書

岡崎ビジネスサポートセンター

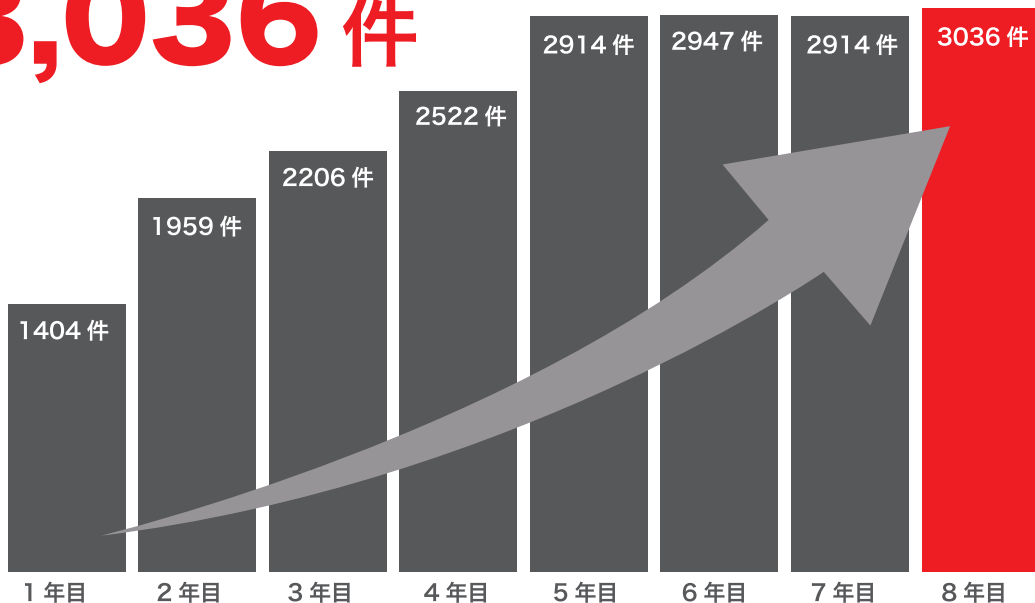
2021年10月14日速報版



年間相談件数

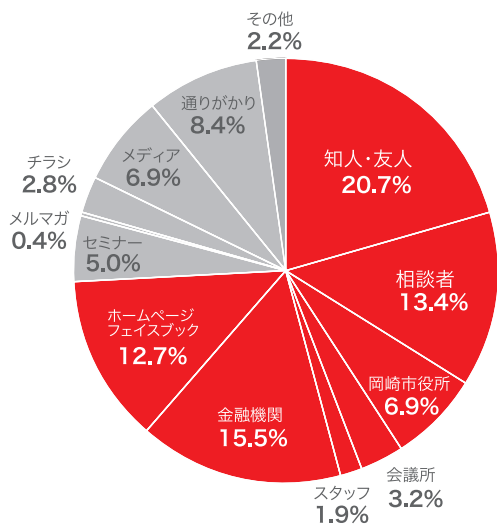
8年目相談件数

3,036 件



開設1年目に開設時目標比 230%となる 1,404 件を記録して以降、多くの事業者さんに支持され、たくさんの方にお越しいただき、8年目はついに相談件数 3,000 件を突破しました。累計では約 2 万件に達しています。コロナ禍の中、感染防止対策の徹底やオンライン相談を積極的に実施しながら、過去最高の相談件数を達成しました。

相談のきっかけ



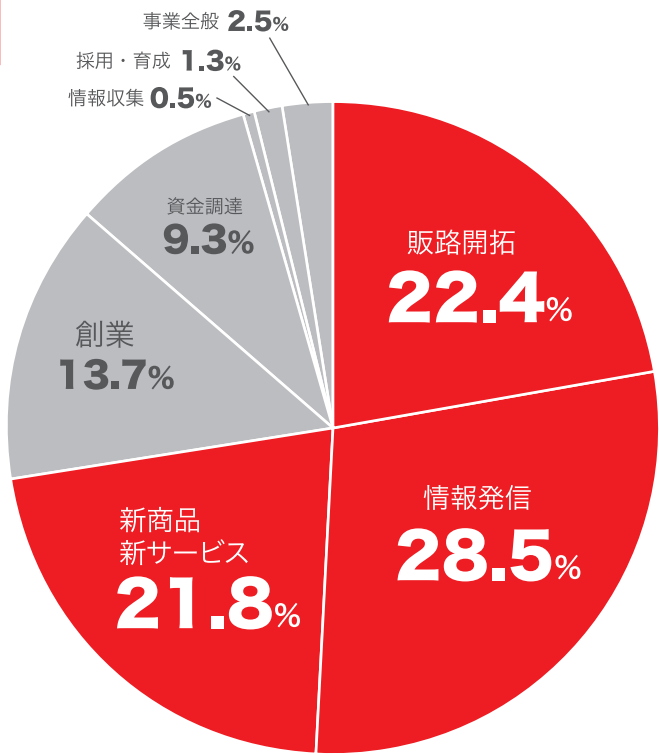
口コミ・紹介・SNSからの新規割合

74.3%

新規相談者の7割以上が、口コミをきっかけに相談にお越しいただいています。高いリピート率と同様、相談者の期待を上回っていることを表す数字だと考えています。



内容別割合



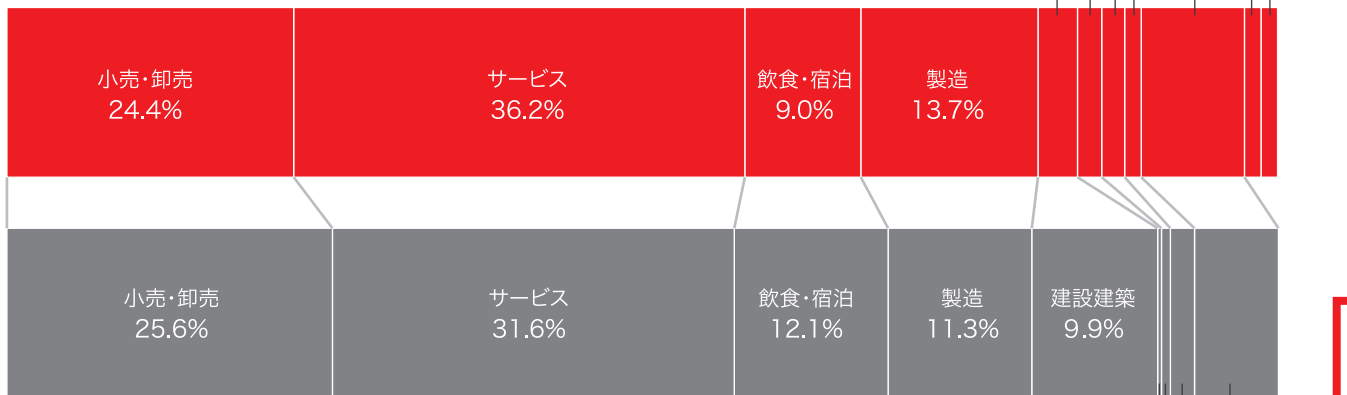
売上アップに関する相談

72.6%

長引く新型コロナ感染拡大により、人々の生活様式が変化するなか、売上を確保するための新商品・新サービス開発や、来店客が減る中で新たな売り場としてのネットショップ開店など、希望の持てる支援を提供。なお、オカビズでサポートした新型コロナに対応した新商品・新サービスは約 120 にのびります。

業種別割合

オカビズ相談者



岡崎市全体

岡崎市全体の業種別割合とほぼ同じ割合で、岡崎市を中心とした地域の事業者から偏りなくご利用いただいております。また、今年度はコロナで打撃を受ける小売・卸売業や宿泊・飲食業からのご相談の割合が増加しました。また「製造業のまち」として製造業の皆様にも多く利用されており、オカビズが期待される役割を十分に担えていると言えます。



リピート率

10人中 8人以上がリピート

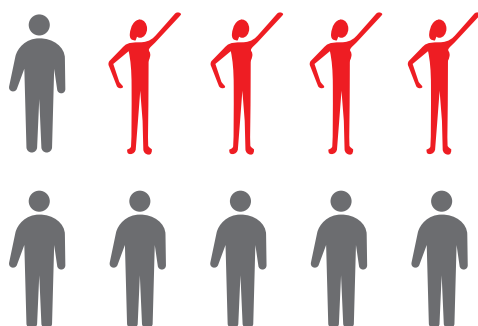


84.7%

相談件数の増加に合わせ、リピート率も高い水準で維持されています。これは、新規の相談者を取り込みつつも、既存の相談者にも「役に立つ経営相談所」と判断され、何度も利用されている現状だと考えられます。

女性相談者の割合

10人中 4人以上が女性相談者



42.3%

女性からの相談比率は4割を超えています。オカビズでは副センター長をはじめ女性の相談員やスタッフを積極的に配置したり、お子様連れの相談者にはキッズスペースをご用意するなど、女性がお越しになりやすい環境づくりに努めています。2020年10月からはイオンモール岡崎にも拠点がオープンし、小学生にもご利用いただくなど多様な方に身近なビジネス相談所となっています。