

Okada Biz



活動報告書

岡崎ビジネスサポートセンター

2022年10月13日速報版

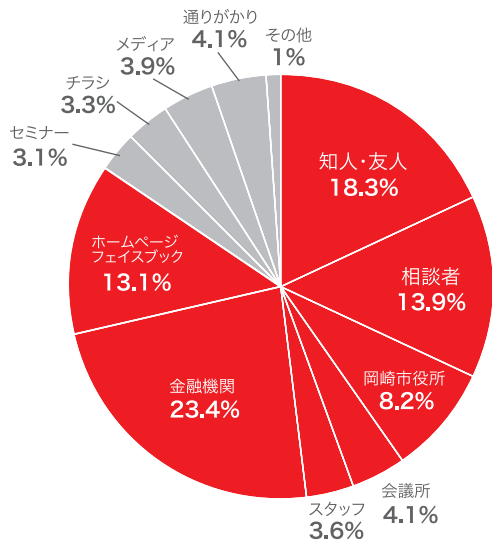


相談件数

9年目相談件数	2,567 件
9年目相談事業者数	389 社
累計相談件数	22,469 件
累計相談事業者数	3,469 社

開設1年目に開設時目標比 230%となる 1,404 件を記録して以降、多くの事業者さんに支持されてたくさんの方にお越しいただきました。9年目にはついに累計相談件数 20,000 件を突破。4年目から6年連続で2,500件以上の相談件数を記録し、時にはご相談に1か月ほどお待ちいただくこともあるほど、多くの方にご支持いただいています。

相談のきっかけ



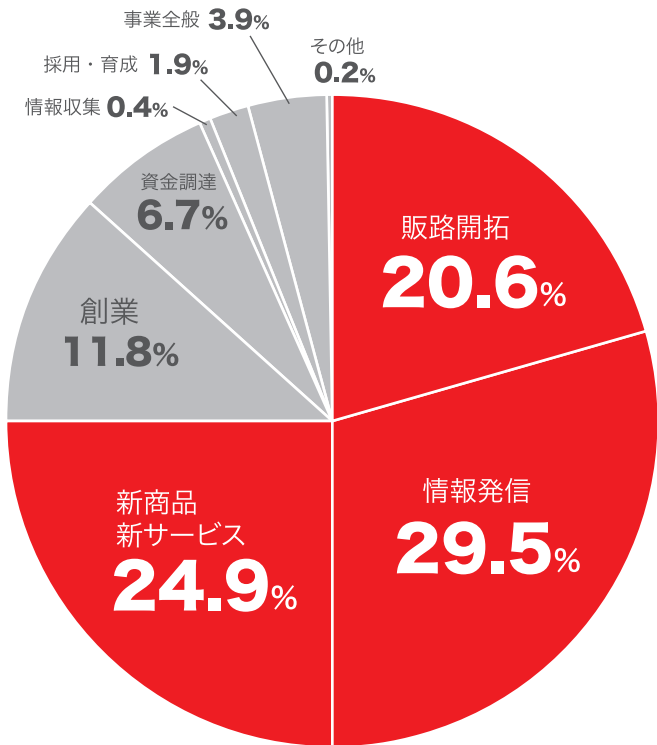
口コミ・紹介・SNSからの新規割合

84.6%

新規相談者の8割以上が、口コミをきっかけに相談にお越しいただいています。高いリピート率と同様、相談者の期待を上回っていることを表す数字だと考えています。



内容別割合



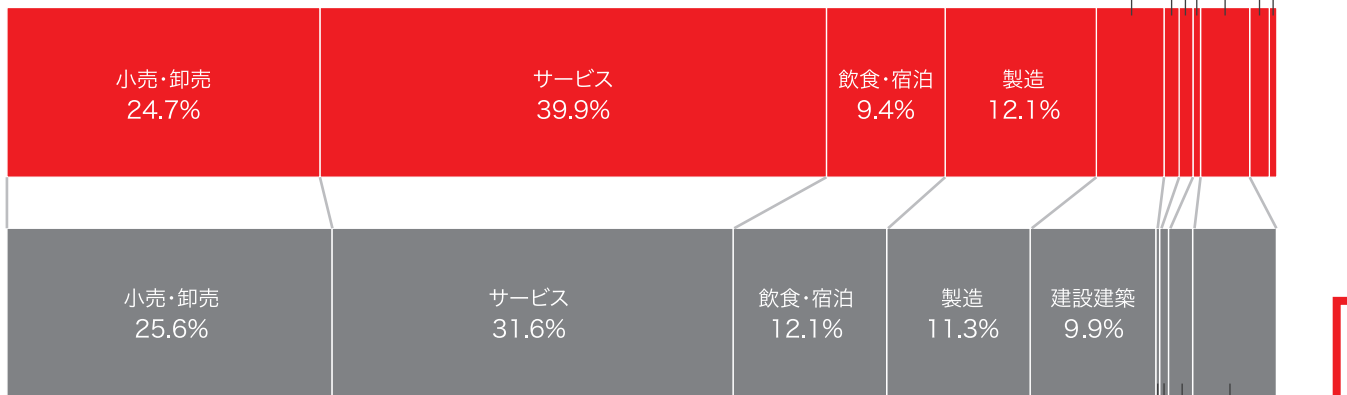
売上アップに関する相談

75.0%

新型コロナの流行がはじまって3年目を迎え、引き続き売上の確保や人流が回復した際に打ち出す新たなサービス・商品の開発を支援してきました。また、新規の集客と既存客の定着・維持を目指し、GoogleマップやSNSを活用した集客方法をサポートするご相談が増えてきています。オカビズとしても長く愛されるお店づくりを目指したファンマーケに注力した年となりました。

業種別割合

オカビズ相談者



岡崎市全体

岡崎市全体の業種別割合とほぼ同じ割合で、岡崎市を中心とした地域の事業者から偏りなくご利用いただいております。また、今年度はコロナで打撃を受ける小売・卸売業や宿泊・飲食業からのご相談の割合が増加しました。また「製造業のまち」として製造業の皆様にも多く利用されており、オカビズが期待される役割を十分に担えていると言えます。



リピート率

10人中 8人以上がリピート

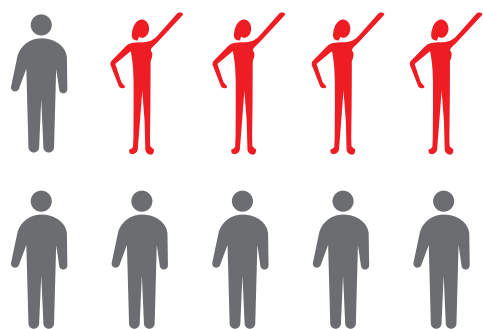


84.8%

相談件数の増加に合わせ、リピート率も高い水準で維持されています。これは、新規の相談者を取り込みつつも、既存の相談者にも「役に立つ経営相談所」と判断され、何度も利用されている現状だと考えられます。

女性相談者の割合

10人中 4人以上が女性相談者



41.4%

女性からの相談比率は、昨年から継続して4割を超えています。本年は、これまで副センター長を務めてきた高嶋が愛知県初の女性センター長に就任し、女性の相談員やスタッフを積極的に配置したり、お子さま連れの相談者にはキッズスペースをご用意するなど、女性がお越しになりやすい環境づくりに努めています。女性開業比率が年々増加する中で、女性起業家の支援も積極的に取り組んでいます。